

ІНФОРМАЦІЯ

на засідання виконавчого комітету Лисичанської міської ради 18 грудня 2018 року з питання «Про стан роботи з призначення та виплати всіх видів соціальної допомоги»

Одним з основних напрямків діяльності управління праці та соціального захисту населення Лисичанської міської ради (далі – управління) щодо реалізації державної політики у сфері соціального захисту сімей з дітьми, малозабезпечених родин, осіб з інвалідністю з дитинства, дітей з інвалідністю та інших соціально-незахищених категорій громадян є призначення та виплата всіх видів соціальної допомоги. Виконання зазначених функцій покладено на відділ соціальної допомоги.

З метою надання якісних послуг отримувачам допомоги, в управлінні забезпечений пріоритет максимального наближення послуги по наданню соціальної допомоги мешканцям нашого міста та запроваджена єдина технологія прийому громадян, які звертаються за призначенням соціальної допомоги.

Так, за одним зверненням на підставі єдиного пакету документів розглядаються питання призначення практично всіх видів державної соціальної допомоги (за винятком житлової субсидії та щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам).

В рамках єдиної технології прийому громадян відділ соціальної допомоги надає 19 видів соціальної допомоги за 19-ти нормативно-правовими актами.

Станом на 01.12.2018 кількість отримувачів державних соціальних допомог становила 8144 особи (проти 9711 осіб на 01.01.2018), сума призначеної та виплаченої допомоги за рахунок бюджетів всіх рівнів склала 105 333,4 тис. грн., з них:

- ✓ допомога по вагітності та пологам – 384 особам на суму 574,9 тис. грн.;
- ✓ допомога при народженні дитини – 2523 особам на суму 30057,4 тис. грн.;
- ✓ допомога на дітей одиноким матерям – 1800 особам на суму 25081,5 тис. грн.;
- ✓ державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям – 681 особі на суму 14046,0 тис. грн.;
- ✓ державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 920 особам на суму 17876,6 тис. грн.;
- ✓ державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю – 350 особам на суму 5321,6 тис. грн.;
- ✓ допомога на дітей, над якими встановлена опіка чи піклування – 145 особам на суму 6772,9 тис. грн.;
- ✓ щомісячна грошова допомога особі, яка проживає з інвалідом I або II групи внаслідок психічного захворювання - 77 особам на суму 1494,1 тис. грн.;
- ✓ тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів – 53 особам на суму 341,2 тис. грн.;

✓ тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату – 16 особам на суму 89,3 тис. грн.;

✓ допомога при усиновленні – 15 особам на суму 214,1 тис. грн.;

✓ соціальна допомога дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, грошове забезпечення батькам-вихователям – 11 особам на суму 1397,1 тис. грн.;

✓ компенсаційна виплата особам, які доглядають за інвалідом I групи або престарілим, який досяг 80-ти річного віку - 8 особам на суму 2,4 тис. грн.;

✓ щорічна допомога на оздоровлення особам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи – 400 особам на суму 54,6 тис. грн.;

✓ щомісячна компенсація витрат на продукти харчування особам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи – 392 особам на суму 1374,1 тис. грн.;

✓ допомога на поховання – 17 особам на суму 59,4 тис. грн.;

✓ одноразова матеріальна допомога особі, яка постраждала від торгівлі людьми – 5 особам на суму 25,3 тис. грн.;

✓ компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги – 347 особам на суму 551,0 тис. грн.

Усі зазначені види державної соціальної допомоги в 2018 році профінансовані в повному обсязі, у тому числі компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги (виплачується за рахунок коштів місцевого бюджету). Заборгованість відсутня.

Одним із видів соціальних допомог є житлові субсидії. В опалювальний період 2017-2018рр. житловою субсидією користувалося понад 21 тисячу домогосподарств міст Лисичанська, Новодружеська та Привілля. Станом на 01.12.2018 кількість домогосподарств, які отримують субсидію становить 12042.

За 11 місяців 2018 року житлові субсидії нараховані на загальну суму 137 662,6 тис. грн. (за аналогічний період 2017 року – 150120,5 тис. грн.). Житлово-комунальним підприємствам міста перераховано фінансування з державного бюджету (з урахуванням заборгованості минулих років) на суму 167166,7 тис. грн. (в 2017 році – 149292,3 тис. грн.).

Незважаючи на зменшення кількості отримувачів житлової субсидії, навантаження на працівників управління постійно збільшується. Введення з 1 травня 2018 року нової програми житлових субсидій, та внесення до неї змін з 1 жовтня, позбавило права на отримання субсидії деяких категорій громадян та визначило перелік домогосподарств, яким призначення житлової субсидії здійснюється лише після подання нових заяви та декларації. Крім того, відділом соціальної допомоги постійно здійснюються перерахунки житлової субсидії в межах встановленого строку її призначення без звернення громадян, у випадках визначених чинним законодавством.

За консультацією з призначення та виплати всіх видів державної соціальної допомоги та житлової субсидії за 11 місяців 2018 року до управління звернулося 21940 громадян, надали заяви з відповідними

документами для призначення (продовження виплати) допомоги 14573 особи.

За 11 місяців 2018 року до управління надійшло на розгляд 579 звернень громадян до «Урядової гарячої лінії» та 98 звернень – від центральних та обласних органів влади, з питань призначення та виплати всіх видів державної соціальної допомоги, житлової субсидії. Всі звернення розглянуті у встановлені терміни.

Окрім того, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 №505 управління здійснює призначення та виплату щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам, на покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг (далі – адресна допомога ВПО).

Станом на 01.12.2018 в управлінні обліковується 17154 внутрішньо переміщених осіб, з них 1896 дітей, 198 осіб з інвалідністю, 11447 пенсіонерів, 3613 осіб працездатного віку.

За період січень–листопад 2018 року адресну допомогу ВПО отримали 1331 сім'ї на загальну суму 16 620,9 тис. грн. (в 2017 році – 1427 сімей на суму 15127,1 тис. грн.).

Впровадження сімейних форм виховання – усиновлення, піклування, створення прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу є важливим напрямом соціальної політики.

На дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу, батькам-вихователям та прийомним батькам виплачується державна соціальна допомога згідно з Порядком призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 81 (із змінами).

Станом на 01.12.2018 на обліку в управлінні перебуває та отримують допомогу 6 прийомних сімей та 2 дитячих будинку сімейного типу.

В поточному році збільшилась кількість отримувачів допомоги при усиновленні дитини і становить 15 осіб (проти 12 – в 2017 році).

Одним із видів державної підтримки сімей, які потрапили в складні життєві обставини є державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям.

Станом на 01.01.2018 державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям отримували 531 сім'я, в тому числі 133 багатодітних родини, на 01.12.2018 - 452 сім'ї, з них 105 – багатодітних. Середній розмір допомоги на 01.01.2018 складав 2534,50 грн., а для багатодітних сімей – 4529,54 грн., на 01.12.2018 р. – 2760,22 грн. та 6143,38 грн. відповідно.

Протягом 11 місяців 2018 року видано 104 посвідчення особам з інвалідністю, які перебувають на обліку в управлінні та отримують державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з

інвалідністю, державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю.

Урядом постійно удосконалюються порядки призначення та виплати різних видів державної допомоги.

Так, Кабінетом Міністрів було ухвалено постанову від 30.11.2016 №890 (набрала чинності 14.12.2016), якою, зокрема передбачено подання для призначення допомоги при народженні дитини заяви в електронній формі. В такому разі факт народження дитини на території України підтверджується за інформацією з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, отриманою шляхом електронної взаємодії у порядку, встановленому Мінсоцполітики та Мін'юстом.

У разі подання заяви про призначення допомоги при народженні дитини в електронній формі з використанням електронного цифрового підпису, управління призначає таку допомогу не пізніше наступного робочого дня після отримання заяви.

Виплата коштів одноразової частини допомоги при народженні дитини (10320,00 грн.) проводиться не пізніше наступного операційного дня.

В 2018 році новою електронною послугою щодо подання заяви з використанням засобів телекомунікаційних систем, через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики, скористалися 18 осіб, загальна сума виплаченої одноразової частини допомоги при народженні дитини склала 185,76 тис. грн. (в 2017 – 1 заявник).

З 1 січня 2018 року набрала чинності постанова КМУ від 27.12.2017 №1098, якою затверджений Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату (далі – тимчасова допомога) та визначено механізм призначення у період з 1 січня 2018р. по 31 грудня 2020р. тимчасової допомоги непрацюючій особі, яка досягла віку, визначеного частиною першою статті 26 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, але не набула права на пенсійну виплату у зв’язку з відсутністю страхового стажу, передбаченого нормами зазначеної статті, за наявності в неї не менш як 15 років страхового стажу, та її виплати.

Призначення тимчасової допомоги особі проводиться з урахуванням її майнового стану та середньомісячного сукупного доходу.

Тимчасова допомога перераховується особі кожні шість місяців і виплачується до досягнення такою особою віку, з якого вона набуває право на пенсійну виплату.

З початку 2018 року зазначена тимчасова допомога призначена 16 особам.

Новими нормами чинного законодавства (постанова Кабінету Міністрів України від 26.07.2018 №595) передбачено спрощення процедури призначення державних допомог для громадян за фактичним місцем проживання. Так, визначено, що допомога за місцем фактичного проживання призначається за умови неотримання зазначеної допомоги за зареєстрованим

місцем проживання заявника. Перевірка відомостей щодо неотримання допомоги здійснюватиметься органами соціального захисту населення з використанням інформаційних систем після введення в експлуатацію відповідних технічних та програмних засобів.

Варто зазначити, що раніше при зверненні за призначенням допомоги за місцем фактичного проживання, яке відмінне від зареєстрованого, заявник мав надати довідку органу соціального захисту населення про неотримання такої допомоги за місцем реєстрації. Відтепер громадяни позбавлені необхідності збирати довідки. Разом з тим, до введення в експлуатацію вищезазначених засобів інформація передається в паперовому та електронному вигляді на запити управління.

7 листопада цього року прийнято постанову Кабінету Міністрів України №929, якою внесено зміни до деяких постанов КМУ, зокрема:

- встановлено порядок інформування органами державної виконавчої служби органів соціального захисту населення щодо встановлення факту сплати одним з батьків аліментів (у строк до трьох днів);

- надано можливість органам соціального захисту населення перевіряти отриману від одержувачів тимчасової допомоги інформацію через інформаційні системи Мінюсту, у тому числі через Єдиний реєстр боржників, Єдиний державний реєстр судових рішень;

- встановлено однаковий строк для отримання органами соціального захисту населення інформації на запити до відповідних органів державної влади при призначенні соціальних допомог, тощо.

З метою підвищення адресності надання державної допомоги постійно працює міська комісія з призначення усіх видів державної соціальної допомоги (голова комісії – Головнюв М.С.). Комісією розглядаються питання надання державної соціальної допомоги, в т.ч. житлової субсидії, тим сім'ям, які на загальних підставах не мають права на її призначення. Протягом 11 місяців 2018 року відбулося 37 засідань комісії, на яких розглянуто 3432 справи.

У 2018 році відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2018 рік» двічі збільшувалися соціальні стандарти (з 1 липня та з 1 грудня), у зв'язку з чим, у червні та листопаді цього року проведені перерахунки понад 3 тис. особових справ отримувачів 11-ти видів державних допомог, розмір яких розраховується залежно від прожиткового мінімуму (зокрема, допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами, допомоги на дітей одиноким матерям, державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів та ін.).

Зазначимо, що прожитковий мінімум з 01.12.2018 на одну особу в розрахунку на місяць підвищено до 1853 грн., а для основних соціальних і демографічних груп населення встановлено у розмірах:

- для дітей віком до 6 років – 1626 грн.;
- для дітей віком від 6 до 18 років – 2027 грн.;
- для працевдатних осіб – 1921 грн.;

- для осіб, які втратили працездатність – 1497 грн.

Сектором з нарахування та виплати соціальної допомоги за 11 місяців 2018 року відкрито 1573 особових рахунків за справами первинного призначення соціальної допомоги та опрацьовано 8201 діючих особових рахунка. По 204 особовим рахункам припинена виплата допомоги за запитами особових справ одержувачів допомоги у зв'язку зі зміною їх місця проживання, справи направлені за місцем вимоги.

Видано 11166 довідок про розмір допомоги, про перебування (не перебування) на обліку в управлінні. Станом на 01.12.2018 сектор здійснює ведення 15675 особових рахунків одержувачів державних допомог.

Виплата соціальних допомог одержувачам здійснюється Українським державним підприємством поштового зв'язку «Укрпошта» (далі – підприємства поштового зв'язку) за місцем проживання або через уповноважені банки, визначені в установленому законодавством порядку.

Перерахування коштів підприємствам поштового зв'язку та 8-ми уповноваженим банкам для забезпечення виплати соціальної допомоги здійснюється управлінням.

Щорічно управлінням проводиться інвентаризація особових справ та рахунків одержувачів всіх видів допомог, компенсацій. В цьому році ця робота розпочата в грудні та буде завершена в лютому 2019 року. За результатами інвентаризації 2017 року було здійснено звірку 14165 особових справ одержувачів всіх видів соціальної допомоги.

З метою здійснення контролю за правильністю надання соціальної допомоги відділом державних соціальних інспекторів здійснено 456 перевірок особових справ отримувачів соціальної допомоги, зокрема достовірності та повноти інформації про доходи та майновий стан.

В результаті виявлено 37 випадків надання заявниками недостовірної інформації при оформленні соціальної допомоги, 6 випадків надання недостовірної інформації підприємствами, установами та організаціями щодо розміру доходів у виданих довідках, що призвело до переплати бюджетних коштів на загальну суму 206,9 тис. грн.

Для вирішення питання призначення державної соціальної допомоги та надання житлової субсидії державними соціальними інспекторами станом на 01.12.2018 здійснено 5719 обстежень матеріально-побутових умов сім'ї та проведено 4595 перевірок достовірності зазначеної в заяві інформації про фактичне місце проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб. При цьому треба зазначити, що даний обсяг роботи було здійснено при наявності трьох вакансій у відділі державних соціальних інспекторів та завдяки залученню до цієї роботи спеціалістів інших відділів управління, в тому числі у вихідні дні.

Враховуючи суспільну важливість питання соціальної підтримки населення щодо призначення всіх видів соціальних допомог та надання житлових субсидій, управління працює в режимі подовженого робочого дня (тижня), особливо в період розрахунку житлових субсидій на опалювальний

(неопалювальний) сезон, звернень громадян щодо допомоги на дітей самотнім матерям, тощо.

Отже, від злагодженості роботи всіх структурних підрозділів управління залежить рівень якості реалізації державної соціальної політики на території міста.

З метою уникнення черг прийом громадян проводиться без обідньої перерви за попереднім записом і без принципу територіального розподілу. Запис здійснюється як безпосередньо в управлінні, так і за телефоном. Цей механізм надає можливість сім'ї або громадянину відвідувати управління в зручний для нього час, а спеціалістам – підготуватися до роботи з заявником.

Робота управління в рамках єдиної технології прийому громадян, які звертаються за призначенням всіх видів соціальної допомоги, обсяг законодавчих та нормативно-правових актів з питань надання всіх видів соціальної допомоги потребує від спеціалістів відповідних підрозділів навичок з комплексного обслуговування громадян, уважності та поваги до відвідувачів, постійного вдосконалення та оновлення професійних знань відповідно до нормативно-правових документів.

Управлінням забезпечується своєчасне призначення всіх видів соціальної допомоги відповідним категоріям населення згідно чинного законодавства та проводиться широка інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення з цих питань. Так, протягом 2018 року підготовлено 36 інформаційних матеріалів щодо призначення соціальних допомог, житлових субсидій, умов прийому документів, тощо для висвітлення в міських засобах масової інформації (газеті «Новий путь», офіційному сайті Лисичанської міської ради).

Понад 20 тисяч сімей сьогодні є нашими клієнтами. Якість і швидкість обслуговування сімей з дітьми, малозабезпечених родин, інших соціально-незахищених категорій громадян залежить також від плідної співпраці та взаємодії з управліннями та відділами міської ради, комунальними підприємствами та закладами, банківськими установами та беззаперечної підтримки міської ради.

Начальник УПСЗН



О.А. Сздакова