**Звіт**

## відділу комп'ютерного забезпечення Лисичанської міської ради

## за 9 місяців 2019 року.

Відділ комп'ютерного забезпечення Лисичанської міської ради займався підключенням і налагодженням засобів обчислювальної техніки на робочих місцях у відділах та управліннях міської ради, перевстановленням системного та іншого програмного забезпечення, усуненням збоїв і несправностей в роботі комп'ютерів і периферійного обладнання.

Відділ взяв участь в підготовці чергових виборів Президента України 31 березня 2019 року та позачергових виборів народних депутатів України 21 липня 2019 року. Було здійснено технічне та організаційне забезпечення роботи Окружної виборчої комісії № 107 щодо виконання положень Законів України «Про вибори Президента України» та «Про вибори народних депутатів України», для цього було підготовлено і встановлено 7 комп'ютерів та іншого обладнання, придбано ліцензійне програмне забезпечення, створено локально-обчислювальну мережу в трьох приміщеннях з доступом до Internet, усувалися несправності в роботі комп'ютерного обладнання.

Забезпечено функціонування локальної обчислювальної мережі міської ради з керованим доступом до мережі Інтернет та системою захисту від зовнішніх кібератак.

З метою своєчасного виявлення, попередження та недопущення ураження інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем шкідливими програмними засобами здійснювався моніторинг кіберзагроз та вживалися режимні та технічні заходи для захисту інформації користувачів обчислювальної техніки.

Для забезпечення стабільної роботи мережевого обладнання локально-обчислювальної мережі Лисичанської міської ради був виконаний демонтаж пошкодженого кабелю і монтаж мережевого кабелю для зовнішньої прокладки, що з'єднує комутатор в будівлі за адресою вул. ім. М. Грушевського 10 з обладнанням , розташованим в будівлі за адресою вул. ім. М. Грушевського 8. Аналогічну роботу по монтажу мережевого кабелю для зовнішньої прокладки виконали для безперебійного функціонування обладнання, розташованого в будівлі за адресою вул. ім. М. Грушевського 10 кабінет 7, де цілодобово здійснюють моніторинг камер системи відеоспостереження підбирачі довідкового та інформаційного матеріалу управління з виконання політики Лисичанської міської ради в галузі житлово-комунального господарства.

Одним із напрямків розвитку електронного урядування є автоматизація процесу проведення заходів. За звітний період з використанням електронної системи голосування ПТК «Віче» була забезпечена інформаційно - технічна підтримка ведення 18 пленарних засідань сесій Лисичанської міської ради. Пряма (онлайн) відеотрансляція засідання сесії міської ради доступна з сайту міської ради http://lis.gov.ua/. На каналі Лисичанської міської ради в сервісі Youtube є можливість подивитися як пряму трансляцію сесії, так і відео тих сесій, які вже відбулися та відеорепортажі з заходів, які мали місце в Лисичанську. Це додатково забезпечує прозорість і відкритість в існуючих політичних умовах.

Протягом всього звітного періоду обслуговується комп'ютерна техніка міської ради: більш 100 комп'ютерів і принтерів, система відеоспостереження, система поіменного голосування, система відеоконференцзв’язку, а також мережеве обладнання локальних мереж в 4 будівлях по вул. ім. М. Грушевського 7, 8, 10 та по вул. Сєвєродонецька 62.

Закуповувалися комплектуючі для обслуговування комп'ютерів та виконання ремонтів комп'ютерної техніки. Виконувалися збірка, встановлення та налаштування персональних комп’ютерів для відділів та управлінь міської ради. Своєчасно проводилася заправка і заміна картриджів лазерних принтерів.

Для проведення презентацій, семінарів та інших заходів в Лисичанській міській раді в приміщенні малого залу, розташованого в будівлі за адресою: вул. ім. М. Грушевського 7 на 1 поверсі, використовували проектор з відповідним обладнанням для наочності та поліпшення сприйняття наданої інформації та в приміщенні великої сесійної зали використовували систему поіменного голосування міської ради ПТК «Віче».

Відділ надавав технічну підтримку в проведенні відеоконференцій.

Консультували працівників міської ради в рамках своєї компетенції.

Виконано встановлення, оновлення, видалення, налаштування програмного забезпеченя та операційних систем, забезпечено функціонування та оперативне поновлення баз даних програмних комплексів «Нормативні акти України», бухгалтерського обліку, інформаційно-аналітичні системи «Кадри», обліку житла, «Звернення» та інших.

Міська система відеоспостереження продовжує розширюватися відповідно до прийнятої "Міської програми профілактики злочинності на період 2018-2020 років". На сьогоднішній день з метою відеомоніторингу підтримуються та адмініструються три відеореєстратори та три відеосервера в міському відділі національної поліції, в Управлінні патрульної поліції і міському відділі СБУ. Ведеться відеоспостереження онлайн таким чином, що запис з відеокамер спостереження зберігається на відеореєстраторах, які знаходяться у відділі. Програма, яка використовується в відеоспостереженні онлайн, відображає те, що відбувається як в реальному часі, так і працює з архівними файлами. За запитами національної поліції інформація з архівів видається для розкриття порушень і злочинів. Фахівці відділу консультують працівників відділу національної поліції з питань роботи з програмним забезпеченням для керування відеоспостереженням «IVMS-4200 Client». Всього в експлуатації 75 відеокамер, з них за 2019 рік встановлено 10 відеокамер. Робота в даному напрямку триває. Крім Лисичанська були підключені до системи відеоспостереження Новодружеськ і Привілля та й в цих містах робота триває.

Відділ розміщував інформацію у відповідних наборах відкритих даних Лисичанської міської ради для оприлюднення на «Єдиному порталі відкритих даних» <http://data.gov.ua>.

Здійснювалася технічна підтримка сайтів Лисичанської, Новодружеської і Прівільської міських рад та електронної пошти.

***Начальник відділу комп’ютерного забезпечення Олена РАКОВА***