**Звіт про роботу**

**відділу споживчого ринку за I квартал 2021 року**

Відповідно до функцій, визначених Положенням про відділ, діяльність відділу споживчого ринку протягом I кварталу була спрямована на вивчення тенденцій, які відбувались на споживчому ринку міста, реалізацію завдань, що визначені Законами України «Про військово–цивільні адміністрації», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про захист прав споживачів» та іншими нормативно-правовими актами, які регламентують діяльність у сфері торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення.

Станом на 01.01.2021 року інфраструктура споживчого ринку міста нараховує 937 об’єктів з реалізації товарів, надання послуг ресторанного господарства та побутових послуг, з яких 679 - підприємства торгівлі, 90 -заклади ресторанного господарства, у т. ч. загальнодоступна мережа складає 60 одиниць, 168 - підприємства побутового обслуговування населення. У місті функціонує 9 підприємств ринкового господарства, з них 7 ринків, 2 торговельних майданчика, на яких облаштовано 2193 торговельних місця.

За звітний період за рахунок нового будівництва, реконструкції, оренди у місті відкрито 4 підприємства торгівлі торговельною площею 1080,0 м² та 1 об’єкт побутового обслуговування на 3 робочих міста.

На споживчому ринку товарів та побутових послуг міста забезпечено баланс попиту та пропозицій, дефіциту та ажіотажного попиту не спостерігалось.

З метою аналізу цінової ситуації на продовольчому ринку міста, спеціалістами відділу споживчого ринку проводяться щодекадні моніторинги цінової ситуації на 24 основних видів продовольчих товарів, зокрема на хлібобулочні вироби, крупи, яйця курячі, молоко, овочі тощо. Слід зазначити, що протягом кварталу цінова ситуація в місті відтворювала тенденції, що відбувалися в цілому по Україні. Рівень середніх цін на соціально значущі продукти харчування знаходився на рівні цін на аналогічні товари у інших містах області.

Одним із важливих напрямків роботи відділу є забезпечення державної політики у сфері захисту прав споживачів. Відділ здійснює свою діяльність в межах діючого законодавства для попередження та припинення порушень Закону України «Про захист прав споживачів».

Протягом кварталу до відділу надійшло 26 звернень, у тому числі 8 письмових та 18 усних.

Аналіз письмових звернень громадян свідчить, що 50,0% їх стосується якості непродовольчих товарів, 25,0% - невиконання робіт у визначені терміни та з порушенням умов договорів (ремонт балконів, встановлення метало пластикових виробів, утеплення житла), 12,5% – несанкціонована торгівля, 12,5% - інше.

Завдяки наполегливій, послідовній роботі з суб’єктами господарювання більшість питань (понад 88%) вирішено на користь споживачів. За результатами розгляду звернень та за сприянням спеціалістів відділу споживачам повернуто коштів за неякісні товари та надані послуги на суму –9649,0 грн., виконано ремонт на суму – 43900,0 грн.

До відділу впродовж зазначеного періоду громадяни неодноразово звертались із усними зверненнями. Завдяки роз’ясненням та рекомендаціям, наданим працівниками відділу, задовольнялися вимоги споживачів щодо поновлення їх прав як споживачів.

У рамках співпраці у сфері захисту прав споживачів протягом кварталу спеціалісти відділу споживчого ринку спільно зі спеціалістами управління захисту прав споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області провели дві робочі зустрічі щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення під час роботи консультаційно – інформаційної служби «гаряча лінія» та з суб'єктами господарювання, які здійснюють торгівлю на ринку «Джамілі» з питань дотримання законодавства у сфері захисту прав споживачів, правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів, організації протиепідемічних заходів, тощо.

З метою покращення правової обізнаності суб’єктів господарювання та споживачів відділ споживчого ринку здійснює прозору та неупереджену діяльність, доводячи до відома споживачів максимум інформації. Впродовж звітного періоду на офіційному сайті ВЦА міста Лисичанськ було розміщено 20 публікацій з питань захисту прав споживачів, торговельної діяльності, рекомендацій з профілактики недопущення поширення коронавірусної хвороби COVID- 19 тощо.

Спеціалістами відділу проводилась робота з суб’єктами господарювання сфери торгівлі та ресторанного господарства щодо організації виїзної торгівлі під час культурно-масового заходу «Широка Масляна», до участі у святі було залучено 8 суб’єктів господарювання.

З нагоди Дня працівників житлово – комунального господарства і побутового обслуговування населення, відповідно до розпорядження керівника Лисичанської міської військово - цивільної адміністрації від 16.03.2021 №47 за сумлінну працю, ефективне виконання трудових обов’язків, значний особистий внесок у підвищення якості наданих побутових послуг грамотами військово–цивільної адміністрації були нагороджені 5 кращих працівників сфери побутових послуг міста.

У зв’язку із запровадженням в країні карантинних заходів, спрямованих на запобігання виникнення і поширення коронавірусної хвороби (СОVID-19) у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 09.12.2020 №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», протоколу засідання регіональної комісії з питань ТЕБ та НС від 23.02.2021 №2 та листа ГУ Держпродспоживслужби в Луганській області від 19.03.2021 №01-11/642 було продовжено проведення спільних моніторингових перевірок об’єктів торгівлі, ресторанного господарства та з надання побутових послуг.

Протягом кварталу спеціалістами відділу спільно з фахівцями Лисичанського міського управління ГУ Держпродспоживслужби в Луганській області та співробітниками Національної поліції було проведено 4 рейди, під час яких було обстежено 130 об’єктів з питань дотримання санітарного законодавства та протиепідемічних заходів.

З метою припинення торгівлі у невстановлених місцях та на виконання розпорядження керівника ВЦА м. Лисичанська від 25.01.2021 №67 «Про створення мобільної групи» спеціалістами відділу споживчого ринку спільно з представниками Національної поліції здійснювались рейди щодо виявлення та ліквідації місць несанкціонованої торгівлі на територіях, прилеглих до ринків та на вулицях міста. Протягом кварталу було проведено 7 рейдів, спеціалістами відділу складено 15 протоколів за ст. 152 КУпАП, сума штрафних санкцій склала 9860 грн.

На виконання п.п. 11.2. п. 11 розпорядження керівника військово-цивільної адміністрації від 28.01.2021 №100 «Про організацію благоустрою на території м. Лисичанська» спеціалістами відділу в рамках наданих повноважень проведено обстеження 38 об'єктів торгівлі в частині виконання ними комплексу робіт, спрямованих на забезпечення та постійне підтримання чистоти і порядку на власних та прилеглих територіях. 26 суб'єктам господарювання надані попередження про усунення порушень, виявлених під час перевірки дотримання Типових правил благоустрою території населеного пункту.

З метою підвищення освітнього рівня суб’єктів господарської діяльності відділом надається  методична, консультативна та організаційна допомога з питань застосування правил торгівлі різними групами товарів, торговельного та побутового обслуговування населення, законодавства про захист прав споживачів, як у відділі споживчого ринку, так і під час проведення обстежень територій населених пунктів, які увійшли до складу Лисичанської територіальної громади.

У звітному періоді проводилась робота з виконання актів та доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації – керівника Луганської обласної військово–цивільної адміністрації, розпоряджень керівника ВЦА м. Лисичанська з питань, що відносяться до компетенції відділу. Загальна кількість вхідних документів склала 254 одиниці. На постійному довгостроковому контролі у відділу споживчого ринку знаходиться 21 документ.

**Начальник відділу**

**споживчого ринку Світлана ЧУЧУК**

**Погоджено:**

**Перший заступник керівника**

**військово-цивільної адміністрації Ольга ВЕНГЕР**