## Звіт про роботу відділу програмного та комп'ютерного забезпечення за IІІ квартал 2021 року.

Відділ програмного та комп'ютерного забезпечення (далі – відділ) є структурним підрозділом Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації Сєвєродонецького району Луганської області (далі – Лисичанської міської ВЦА).

Відділ програмного та комп'ютерного забезпечення Лисичанської міської ВЦА займався підключенням і налагодженням засобів обчислювальної техніки на робочих місцях у структурних підрозділах Лисичанської міської ВЦА, перевстановленням системного та іншого програмного забезпечення, усуненням збоїв і несправностей в роботі комп'ютерів та периферійного обладнання.

Забезпечено функціонування локальної обчислювальної мережі Лисичанської міської ВЦА з доступом до мережі Інтернет.

З метою своєчасного виявлення, попередження та недопущення ураження інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем шкідливими програмними засобами здійснювався моніторинг кіберзагроз та вживалися режимні заходи для захисту інформації користувачів обчислювальної техніки.

На каналі Лисичанської міської ВЦА в сервісі Youtube є можливість подивитися відеорепортажі з заходів, які мали місце в Лисичанську.

Протягом всього звітного періоду обслуговувалася комп'ютерна техніка: комп'ютери, периферійне обладнання, система відеоспостереження, система відеоконференцзв’язку, а також мережеве обладнання локальних мереж в 4 будівлях по вул. ім. М. Грушевського 7, 8, 10 та по вул. Сєвєродонецька 62.

Закуповувалися комплектуючі для обслуговування комп'ютерів та виконання ремонтів комп'ютерної техніки. Спільно з відділом бухгалтерського обліку та звітності підготували тендерну документацію. Отримали обладнання: системні блоки для забезпечення нормального проведення онлайн заходів та для керівництва з програмним забезпеченням для управління відеоспостереженням «IVMS-4200 Client», для відділу з питань документообігу та діловодства багатофункціональний пристрій Canon i-Sensys MF542X з можливістю виконування двостороннього друку та двостороннього сканування, обладнання для його експлуатації (картриджа Canon 056 Black 10K і кабелю USB), ноутбук для управління юридичної та кадрової роботи та інше комп'ютерне обладнання.

Виконувалися збірка, встановлення та налаштування персональних комп’ютерів для структурних підрозділів Лисичанської міської ВЦА. Своєчасно проводилася заправка і заміна картриджів лазерних принтерів.

Одним із напрямків розвитку електронного урядування є автоматизація процесу проведення заходів. Для проведення презентацій, семінарів та інших заходів в Лисичанській міській ВЦА в приміщенні малого залу, розташованого в будівлі за адресою: вул. ім. М. Грушевського 7 на 1 поверсі, використовували проектор з відповідним обладнанням для наочності та поліпшення сприйняття наданої інформації та в приміщенні великої сесійної зали використовували систему ПТК «Віче».

Впродовж IIІ кварталу 2021 року відділ надавав інформаційно - технічну підтримку в проведенні 52 відеоконференцій, засідань, презентацій, семінарів, форумів за допомогою системи відеоконференцзв’язку, на платформах Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Skype.

Виконано встановлення, оновлення, видалення, налаштування програмного забезпеченя та операційних систем, забезпечено функціонування та оперативне поновлення баз даних програмних комплексів «Нормативні акти України», бухгалтерського обліку, інформаційно-аналітичні системи «Кадри», обліку житла, «Звернення» та інших.

Консультували працівників структурних підрозділів в рамках своєї компетенції.

Відповідно до «**Міської програми профілактики правопорушень на 2121-2023 роки**» були здійснені заходи щодо подальшого розширення єдиного комплексу відеоспостереження за громадськими місцями і вулицями з масовим перебуванням людей та найбільш ускладненою криміногенною обстановкою. Відповідно до листа ГУНП в Луганській області щодо впровадження сучасних систем відеонагляду з використанням відеокамер з розпізнавання номерних знаків автотранспорту на основних виїздах та роботизованих камер у місцях скупчення людей та автотранспорту, проводилась робота по встановленню відеокамер. Наразі встановлено та введено в експлуатацію 6 роботизованих камер: на перехресті проспекту Перемоги та вулиці Першотравневої, на площі перед ДП «Лисичанський центральний ринок» по вул. Гетьманській, на перехресті вулиць Жовтнева і Героїв Сталінграду, м. Лисичанськ, вул. Вокзальна, площа перед залізничною станцією «Лисичанськ», 2 відеокамери на площі Перемоги та 8 відеокамер з розпізнавання номерних знаків автотранспорту. З них у IІІ кварталі 2021 введено в експлуатацію 2 роботизовані камери відеоспостереження, які встановили на площі Перемоги. Також у IІІ кварталі 2021 після ремонту будівлі лікарні за адресою м. Лисичанськ, вул. ім. В.Сосюри, 424 перевстановили 2 IP камери відеоспостереження.

Проведено тендер <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2021-08-25-001436-b> ДК 021:2015 - 32320000-2 «Телевізійне й аудіовізуальне обладнання» (32323500-8 Системи відеоспостереження) для придбання відеокамер і обладнання за адресами:

* м. Лисичанськ, вул. ім. М. Грушевського, буд. 10 – 1 комплект (обладнання для центру моніторингу);
* смт. Білогорівка, вул. Центральна, буд. 1 – 1 комплект (5 камер відеоспостереження для офісу з функцією запису звуку, 1 камера зовнішнього відеоспостереження з функцією запису звуку, вузол комутації та додаткове обладнання);
* смт. Малорязанцеве, вул. Центральна, буд. 122 – 1 комплект (2 камери відеоспостереження для офісу з функцією запису звуку, 1 камера зовнішнього відеоспостереження з функцією запису звуку, вузол комутації та додаткове обладнання);
* смт. Вовчоярівка, вул. Поштова, буд. 23 – 1 комплект (5 камер відеоспостереження для офісу з функцією запису звуку, 1 камера зовнішнього відеоспостереження з функцією запису звуку, вузол комутації та додаткове обладнання);
* смт Мирна Долина, вул. Освіти, буд. 1 – 1 комплект (4 камери відеоспостереження для офісу з функцією запису звуку, 1 камера зовнішнього відеоспостереження з функцією запису звуку, 2 точки доступу Wi-Fi (зовнішні), вузол комутації та додаткове обладнання);
* м.Новодружеськ , вул.Миру 23 – 1 комплект (4 камери відеоспостереження для офісу з функцією запису звуку, 1 камера зовнішнього відеоспостереження з функцією запису звуку, вузол комутації та додаткове обладнання);
* м. Привілля, вул. Ломоносова, буд. 40 – 1 комплект (6 камер відеоспостереження для офісу з функцією запису звуку, 1 камера зовнішнього відеоспостереження з функцією запису звуку, вузол комутації та додаткове обладнання)

Проводяться подальші роботи з налаштування, тестування відеокамер і обладнання. На сьогоднішній день з метою відеомоніторингу підтримуються та адмініструються п'ять відеореєстраторів та сім робочих місць, на яких є доступ до даних з відеокамер для керівництва міста, управління патрульної поліції, міського відділу національної поліції, міського відділу СБУ та аварійно-диспетчерської служби міста. Ведеться відеоспостереження онлайн таким чином, що запис з відеокамер спостереження зберігається на відеореєстраторах, які знаходяться у відділі. Програма, яка використовується в відеоспостереженні онлайн, відображає те, що відбувається як в реальному часі, так і працює з архівними файлами. За запитами національної поліції інформація з архівів видається для розкриття порушень і злочинів. Фахівці відділу консультують працівників відділу національної поліції з питань роботи з програмним забезпеченням для керування відеоспостереженням «IVMS-4200 Client». Всього в експлуатації 128 відеокамер. Крім Лисичанська підключені до системи відеоспостереження Новодружеськ і Привілля. Сумісно с фахівцями обласного управління інформаційно-аналітичної підтримки ГУНП створено та використовується шлюз доступу через локальну мережу НПУ до обладнання системи відеоспостереження Лисичанської міської ВЦА. Робота в даному напрямку триває.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України В[ід 21.10.2015 №835](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF) «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами) підготовлено 2 розпорядження керівника Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації:

- № 827 від 05.08.2021 «**Про забезпечення доступу до публічної інформації у формі відкритих даних у Лисичанській міській військово-цивільній адміністрації Сєвєродонецького району Луганської області та її структурних підрозділах**»;

- № 826 від 05.08.2021 «**Про затвердження Переліку наборів даних Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації Сєвєродонецького району Луганської області, її структурних підрозділів, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, періодичності їх оновлення та відповідальних осіб**».

Результатом є своєчасне розміщення інформації у відповідних наборах відкритих даних ВЦА м. Лисичанська для оприлюднення на Єдиному порталі відкритих даних <http://data.gov.ua>. Це додатково забезпечує прозорість і відкритість в існуючих умовах. Були проведені консультації з питань відкритих даних, на яких обговорили перелік наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, уточнили періодичність їх оновлення та відповідальних осіб за їх оприлюднення.

Розроблені та затверджені посадові інструкції працівників відділу.

Протягом звітного періоду відділом відповідно до власних повноважень розглядалися звернення, листи, інформаційні запити та своєчасно надавалися відповіді.

Протягом ІІІ кварталу 2021 року співробітники відділу взяли участь у наступних заходах:

Кожного четверга– засіданні Смарт Сіті клубу, створений Мінціфри щоб сприяти розвитку «розумних міст» шляхом комунікації між відповідальними за цифровізацію;

02.09.2021 спільно з ЦНАП презентували Лисичанськ на Смарт Сіті клубі:

— Цифрова трансформація ЦНАП,

— Впровадження міської системи відеоспостереження;

29.07.2021 – брифінгу Мінцифри щодо старту тендерів на розбудову мережі оптичного інтернету;

30.07.2021 – семінарі «Доступ до до публічної інформації»;

12.08.2021 – засіданні робочої групи з питань громадської безпеки, протидії домашньому насильству, соціальної згуртованості, гендерної рівності міста Лисичанська Луганської області за підтримки ПРООН;

20.08.2021 – нараді щодо технічних умов та функціональних можливостей єдиного міського веб-порталу «Лисичанськ — Smart City».

26.08.2021 –нараді щодо закупівель на розбудову мережі оптичного інтернету.

Провели інвентаризацію комп'ютерної техніки в відділі молоді та спорту.

06.09.2021 – 10.09.2021 відділ надавав інформаційно - технічну підтримку в проведенні занять для працівників структурних підрозділів на платформі Zoom.

Здійснювалася технічна підтримка сайтів Лисичанської міської ВЦА та електронної пошти.

Відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України В[ід 20.09.2017 № 649-р](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF) «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» проведено тендер на отримання Субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2021-08-13-000693-c> в селі Біла Гора:

- Філія комунального закладу «Лисичанський міський Палац культури» «Клуб села Біла гора»: 93322, Луганська область, Сєвєродонецький район, село Біла Гора, вулиця Зубенко, буд. 10а;

- Комунальне некомерційне підприємство "Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2" "Медичний пункт", адреса: 93322, Луганська область, Сєвєродонецький район, село Біла Гора, вул. Зубенко, буд. 3а.

Проведено тендер <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2021-08-13-000693-c> послуги з надання доступу до мережі Інтернет. Кількість: 4 точки підключення:

- смт. Білогорівка, вул. Центральна, буд. 122;

- смт. Малорязанцеве, вул. Центральна, буд. 1;

- смт. Вовчоярівка, вул. Поштова, буд. 23;

- м. Привілля, вул. Ломоносова, буд. 40.

На виконання листа Міністерства цифрової трансформації щодо проходження національного тесту на цифрову грамотність для держслужбовців за допомогою Цифрограм <https://osvita.diia.gov.ua/digigram> спеціалісти відділу пройшли національне тестування і отримали сертифікати.

Відповідно до завдань, в межах наданих повноважень відділ і надалі буде спрямовувати свою роботу на впровадження інформаційно-телекомунікаційних технологій у Лисичанської міської ВЦА.

**Начальник відділу програмного**

**та комп’ютерного забезпечення Олена Ракова**